

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW I PAKIETÓW

I. Informacje wstępne.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucherów zakupionych w salonach sieci Orient Massage & Thai Organic Sp. Z o.o.

II. Definicje.

1. Voucher – bon wydany na okaziciela, sprzedawany stacjonarnie w salonie i w Sklepie internetowym, uprawniający Posiadacza do skorzystania z określonej w nim usługi sieci Orient Massage & Thai Organic lub skorzystania z usługi / usług do określonej w Voucherze wartości.
2. Pakiet – bon wydany na okaziciela, sprzedawany stacjonarnie w salonie i w Sklepie internetowym, uprawniający Posiadacza do skorzystania z określonych w nim usług sieci Orient Massage & Thai Organic.
3. Nabywca – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera w salonie Orient Massage lub w Sklepie internetowym, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej
4. Posiadacz – osoba realizująca Voucher;
5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;
6. Sklep internetowy – strona internetowa, na której oferowane są do sprzedaży usługi oraz Vouchery.
7. Usługa - oferowane przez salon masażu usługi masażu oraz zabiegi.
8. Wydawca – oznacza salon sieci Orient Massage & Thai Organic w którym zakupiony został voucher / pakiet.

III. Sprzedaż i realizacja kart подарunkowych oraz pakietów.

1. W zamian za ekwiwalent w postaci środków pieniężnych, salon sieci Orient Massage & Thai Organic wydaje voucher / pakiet, uprawniający do realizacji masażu i zabiegów w sieci salonów Orient Massage & Thai Organic.
2. Voucher / pakiet uprawnia do skorzystania z konkretnego zabiegu, którego nazwa jest wpisana na voucherze / pakiecie, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą Orient Massage.
3. Posiadacz może dokonać zmiany zabiegu wypisanego na voucherze, na zabieg w tej samej cenie lub droższy. Podczas zmiany masażu / zabiegu na droższy, posiadacz zobowiązany jest do wyrównania różnicy.
4. W przypadku Voucherów kwotowych, Voucher wykorzystany na mniejszą sumę nie podlega zwrotowi w postaci różnicy. Klient może wykorzystać wartość różnicy na dodatkowe usługi podczas rezerwacji lub podczas wizyty.
5. Voucher nie uprawnia do zakupu kosmetyków z linii Orient Nature oraz produktów pijalni ziół z linii Natura Organica.
6. Na życzenie Nabywcy, voucher / pakiet może być wysłany pod wskazany adres.
7. Opłata za przesłanie przesyłką pocztową zgodnie z cennikiem kuriera.
8. Voucher / pakiet nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież lub utratę vouchera / pakietu.
10. Nabywcy oraz posiadaczowi vouchera, nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy w przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia vouchera / pakietu.
11. Vouchery / pakiety są ważne w terminie określonym na Voucherze.
12. Możliwość przedłużenia terminu ważności voucherów / pakietów wymaga wniosku Nabywcy i jest rozpatrywana indywidualnie przez salon w którym voucher został zakupiony.
13. Voucher / pakiet można wykorzystać podczas kilku wizyt w zależności od wykupionych usług.
14. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty, prosimy o kontakt z recepcją danego salonu.
15. Vouchery / pakiety zakupione w salonach Sieci Orient Massage & Thai Organic mogą być wykorzystywane we wszystkich salonach partnerskich.
16. Przy dokonywaniu rezerwacji, prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności będzie Voucher lub Pakiet.
17. Voucher / Pakiet należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.

18. Każdy voucher / pakiet posiada unikalny numer. Salon zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji voucherów / pakietów.
19. Płatności Voucherem / Pakietem nie można łączyć z promocjami i rabatami.
20. Vouchery / pakiety mogą być przeniesione na inną osobę, w przypadku, gdy osoba będąca posiadaczem vouchera / pakietu nie może go wykorzystać.
21. Umówione zabiegi wykonywane są w godzinach pracy salonów.
22. Aby masaż lub zabieg był wykonany przez konkretnego Terapeutę, należy zaznaczyć to podczas zapisu.
23. Osoby posiadające voucher / pakiet obsługiwane są na równi z wszystkimi naszymi Gośćmi, na najwyższym poziomie.
24. Integralną częścią Voucherów / Pakietów jest niniejszy regulamin. Podczas składania zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z treścią i akceptuje go w całości.

IV. ZASADY SPRZEDAŻY VOUCHERÓW / PAKIETÓW

1. Vouchery / Pakiety wydawane są w formie kart podarunkowych, zapakowanych w kopertę.
2. Vouchery / Pakiety dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą zostać zakupione na dowolny zabieg lub kwotę.
3. Przy płatności przelewem rezerwacji w ramach Voucherów / Pakietów, można dokonać po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców.
2. Jeśli Voucher / Pakiet zostanie wykorzystany w bezprawny sposób przez osobę nieupoważnioną, ulegnie zniszczeniu, zgubieniu, kradzieży Wydawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.